

## Договор на бронирование услуг по воздушной перевозке, услуг по размещению и других услуг

Настоящий документ является предложением (офертой) ООО «Авиакомпания «Победа» (далее по тексту — «**Авиакомпания**»), адресованным неопределённому кругу лиц, заключить договор на указанных в настоящем документе условиях. Полные реквизиты Авиакомпании приводятся в конце документа.

Текст настоящего документа опубликован на веб-сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero).

Договор считается заключённым, когда заинтересованное в заключении договора лицо (далее — «**Клиент**») и Авиакомпания согласовали условия, специфичные для конкретного договора (далее — «**Заказ**»), а затем Клиент своими действиями выразил согласие заключить договор на условиях настоящего документа и Заказа. Точный момент заключения договора определён в настоящем документе. При заключении договора по настоящему документу письменная форма договора считается соблюденной в силу статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Местом заключения договора считается город Москва, Российская Федерация.

В качестве Клиентов могут выступать только физические лица. Заключение договора с юридическими лицами по настоящему документу не допускается.

Клиент соглашается с тем, что электронные документы и данные, полученные от онлайн-системы, а также сформированные им для онлайн-системы, рассматриваются как юридически значимые документы, составленные в письменной форме. Одновременно с этим Клиент предоставляет право Авиакомпании направлять на адрес электронной почты Клиента любые необходимые документы. Подтверждением отправки документов будет являться факт отправки письма с почтового сервера Авиакомпании.

### 1. Предмет договора

1.1. По договору Клиент оплачивает определённую в Заказе общую стоимость услуг единым платежом, а Авиакомпания в соответствии с Заказом за счёт этого платежа:

1.1.1) заключает договор воздушной перевозки с Клиентом на один или несколько рейсов Авиакомпании;

1.1.2) заказывает у третьего лица и оплачивает этому третьему лицу услуги по проживанию в объекте размещения;

1.1.3) заказывает у третьих лиц и оплачивает этим третьим лицам иные услуги, например, трансфер (наземная перевозка между аэропортом и объектом размещения) или страховые услуги.

1.2. Наличие в Заказе элементов, предусмотренных пунктами 1.1.1 и 1.1.2, являются обязательным при заключении любого договора в соответствии с настоящим документом. Наличие в Заказе элементов, предусмотренных пунктом 1.1.3, не является обязательным.

1.3. Услуга воздушной перевозки, предусмотренная подпунктом 1.1.1, оказывается Авиакомпанией на основании упомянутого в этом подпункте договора воздушной перевозки. Договор воздушной перевозки считается заключённым непосредственно после заключения настоящего договора, а именно в момент выписки и отправки по электронной почте маршрутной квитанции на авиабилет (пункт 2.3.1). После заключения договора воздушной перевозки все права и обязанности Авиакомпании и Клиента в отношении воздушной перевозки (в том числе возможность переноса времени или даты вылета и внесения иных изменений в договор воздушной перевозки, возможность отказа от договора воздушной перевозки) регламентируются исключительно договором воздушной перевозки и под действие настоящего договора не подпадают. Условия договора воздушной перевозки опубликованы на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero) в разделе «Правила перевозки».

1.4. Услуги, предусмотренные подпунктами 1.1.2 и 1.1.3, оказываются от имени и за счёт соответствующих третьих лиц (далее — «**Поставщики**»), при этом Клиент считается вступившим в договорные отношения непосредственно с Поставщиками, Авиакомпания выступает исключительно агентом Поставщиков и переводит Поставщикам (их

представителям) полученные от Клиента денежные суммы в полном объёме за вычетом своего агентского вознаграждения; лишь последнее составляет доход Авиакомпании по соответствующему элементу Заказа. **Авиакомпания несёт ответственность за соответствие действительности информации об услугах Поставщиков, приведённых в Заказе, а также за своевременное перечисление Поставщику причитающихся ему денежных средств, но, если иное не предусмотрено в настоящем договоре или не указано явно в отношении соответствующей услуги, не несёт ответственности за оказание услуг Поставщиков конкретному Клиенту.**

В дальнейшем Авиакомпания выступает исключительно в качестве посредника между Клиентом и Поставщиками, что не исключает права Клиента взаимодействовать с Поставщиком самостоятельно.

Правила, предусмотренные предыдущим абзацем, не применяются, если в Заказе в отношении соответствующей услуги явно указано, что Клиент обязан решать все возникающие вопросы с Поставщиком только самостоятельно.

1.5. Заказ формируется путем выбора Клиентом на сайте Авиакомпании [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero) условий, специфичных для конкретного договора, например:

- дата, время вылета и номера рейсов, аэропорты вылета и прилёта;
- наименования объектов размещения (гостиницы, дома отдыха и т. п.) с указанием срока проживания, вида размещения (одноместное, двухместное, иное размещение, класс номера и т. п.) и иных существенных условий.

Возможность включения в Заказ тех или иных элементов и их стоимость определяются исходя из их доступности, поскольку данные обстоятельства определяются в режиме реального времени с прямым обращением к инвенторным и дистрибуционным системам Авиакомпании и Поставщиков. До момента оплаты Авиакомпания не принимает на себя никаких обязательств в отношении наличия и/или стоимости тех или иных элементов заказа, в том числе по наличию авиабилетов на то или иное направление, возможности бронирования проживания в том или ином объекте размещения и тому подобным обстоятельствам.

1.6. Заключение договора в пользу третьих лиц не допускается. Если в Заказе указываются данные одного Клиента, то договор считается заключённым с этим Клиентом. Если в заказе указаны данные нескольких Клиентов, то договор считается заключённым с этими Клиентами, действующими солидарно, при этом Клиент, чьи контактные данные указаны в качестве основных, считается действующим от имени всех Клиентов. Если действия на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero), направленные на заключение договора, производит третье лицо и/или оплату по договору производит третье лицо, то такие лица во всех случаях рассматриваются как действующие от имени, по поручению и за счёт Клиента или Клиентов и никаких прав, и обязанностей по договору не приобретают.

1.7. Клиент несёт ответственность и берет на себя все риски наступления неблагоприятных последствий в случае неточности или недостоверности данных, переданных Авиакомпанией при формировании Заказа и заключении договора. Клиент осознаёт, что ошибки в указываемых им данных могут повлечь невозможность исполнения договора воздушной перевозки или оказания услуг Поставщиками либо повлечь за собой дополнительные расходы, в частности расходы на внесение соответствующих изменений в договор воздушной перевозки и в документы Поставщиков.

1.8. Клиент самостоятельно несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании его электронной почты и пароля от сайта [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero), и последствия этих действий.

## **2. Заключение и исполнение договора**

2.1. Единственным способом заключения договора является совершение Клиентом следующих последовательных шагов:

2.1.1) формирование Заказа (пункт 1.3) на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero) путем интерактивной работы с сайтом, что включает в себя, во-первых, ввод предполагаемых дат авиарейсов и аэропортов и поиск среди них подходящих, подбор объектов проживания, выбор

или отказ от дополнительных услуг и тому подобное, а во-вторых, ввод данных, идентифицирующих Клиента, в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии) на русском языке и/или в латинской транскрипции, даты рождения, пола, гражданства, реквизитов проездного документа (загранпаспорта) и, при необходимости, и других данных;

2.1.2) подтверждение согласия с содержанием Заказа и его стоимостью, а также с настоящим документом путём совершения соответствующего выбора при работе с сайтом [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero) ;

2.1.3) оплата полной стоимости Заказа тем или иным способом, в частности с помощью банковской карты.

2.2. Договор считается заключённым в момент совершения оплаты согласно пункту 2.1.3 при условии, что все условия, предусмотренные пунктом 2.1 и другими пунктами настоящего документа, соблюдены. Применительно к оплате по банковской карте моментом оплаты считается успешная авторизация полной суммы Заказа платёжной системой (при условии, что данная операция не была впоследствии оспорена по мотиву компрометации данных карты, использования её неуполномоченным лицом или иному подобному мотиву).

2.3. Совершая оплату по договору, Заказчик подтверждает получение от Исполнителя необходимой и достоверной информации по всем элементам Заказа и существу договора, включая:

2.3.1) «Правила перевозки» Авиакомпаний;

2.3.2) правила каждого Поставщика, регламентирующие содержание и порядок оказания соответствующей услуги;

2.3.3) информацию о маршруте и об условиях поездки, определённой Заказом, информацию о средствах размещения и об условиях проживания и питания, включая об информации об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания, о расчётном часе заселения и выселения из средств размещения, о перечне сервисных сборов, взимаемых за операции, связанные с исправлением данных и изменением услуг, забронированных на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero) (ваучеры, страховые полисы, трансферные листы).

2.3.4) информацию о наличии либо отсутствии услуг по перевозке иных, чем перевозка в соответствии с пунктом 1.1.1;

2.3.5) информацию о наличии либо об отсутствии экскурсовода;

2.3.6) информацию о дополнительных услугах, включённых в Заказ.

2.3.7) информацию о правилах въезда, транзита и выезда в/по/из государств, подразумеваемых согласно Заказу, включая сведения о необходимости наличия соответствующих проездных документов (паспортов и заграничных паспортов) и виз, а также иных документов (например, согласия родителя на выезд ребёнка);

2.3.8) информацию о порядке доступа к туристским ресурсам с учётом принятых в государствах (территориях), включённых в Заказ ограничительных мерах, об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении поездки, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Заказ включает в себя посещение государств (территорий) с повышенным риском инфекционных заболеваний;

2.3.9) информацию о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента, если Клиент предполагает в период времени, предусматриваемый Заказом, совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

2.3.10) информацию о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в государстве (территории) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в

случае возникновения в государстве (территории) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Клиента;

2.3.11) информацию о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объёме, необходимом для совершения путешествия);

Указанные сведения могут приводиться как на стадии формирования Заказа (пункт 2.1), в документах, высылаемых Клиенту после оплаты (пункт 2.3), в документах на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero) в разделе «Информация туристам».

2.3. После заключения договора, в течение не более чем 60 минут, Авиакомпания (или, в отдельных случаях, Поставщик) обязана выслать Клиенту на указанный им адрес электронной почты следующие документы:

2.3.1) маршрутная квитанция на авиабилет в соответствии с пунктом 1.1.1;

2.3.2) документ, подтверждающий право Клиента на проживание в объекте размещения в соответствии с пунктом 1.1.2;

2.3.3) если это применимо, то документы, подтверждающие заказ иных услуг в соответствии с пунктом 1.1.3 (например, страховой полис).

2.4. В момент высылки соответствующих документов согласно пункту 2.3 считается заключённым договор воздушной перевозки между Клиентом и Авиакомпанией и договоры с Поставщиками (либо считается подтверждённым согласие Поставщиками на оказание услуг Клиенту). Наступление указанных событий рассматривается как исполнение Авиакомпанией своих обязательств по настоящему договору (пункт 1.1) без ущерба для иных прав и гарантий Клиента, предусмотренных настоящим договором.

2.5. Стоимость Заказа определяется как сумма стоимостей всех элементов Заказа. Общая стоимость Заказа доводится до сведения Клиента до заключения договора. Стоимость не включает в себя курортные, туристские, экологические, городские и другие обязательные сборы, которые могут взиматься согласно законодательства страны пребывания. Стоимость элементов Заказа определяется следующим образом:

2.5.1) стоимость воздушной перевозки (пункт 1.1.1) в Заказе определяется в соответствии с тарифами Авиакомпании, зарегистрированными в установленном порядке;

2.5.2) для каждого прочего элемента Заказа (пункты 1.1.2 и 1.1.3) стоимость этого элемента включает в себя стоимость соответствующей услуги, назначенную Поставщиком, а также агентское вознаграждение Авиакомпании.

2.6. Общая стоимость Заказа изменению после заключения настоящего договора не подлежит, кроме случаев изменения условий или отказа от услуги воздушной перевозки и прочих услуг.

### **3. Изменение условий или отказ от услуги воздушной перевозки и прочих услуг**

3.1. Изменение условий или отказ от услуги воздушной перевозки и прочих услуг, включённых в Заказ, могут осуществляться по желанию Клиента (независимо от обстоятельств, вызвавших отказ) следующим способом:

3.1.1) через Авиакомпанию путем внесения изменений в Заказ или путем отказа от Заказа.

3.2. В случае внесения изменения условий или отказа от Заказа в целом или в отношении отдельных элементов Заказа путем обращения Клиента в Авиакомпанию в рамках договора, заключённого в соответствии с настоящим документом (пункт 3.1.2), Клиент должен обратиться в Авиакомпанию по электронной почте, отправив соответствующую информацию на адрес электронной почты: [travel@pobeda.aero](mailto:travel@pobeda.aero). Возможность внесения изменений определяется доступностью соответствующих услуг (аналогично первичному формированию Заказа).

Перечень сервисных сборов Авиакомпании, применяемых при бронировании услуг размещен на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero).

При внесении изменений в Заказ, подтвержденный Заказ признается аннулируемым и формируется новый, при этом:

3.3.1) общая стоимость нового сформированного Заказа оплачивается Клиентом полностью без переноса части денежных средств со старого Заказа.

3.3.2) сумма стоимости старого Заказа, оплаченного Клиентом, за вычетом обязательных плат за внесение изменений, возвращается Клиенту тем же способом, которым производилась первоначальная оплата, в срок не более 30 календарных дней;

3.3.3) упомянутые в настоящем пункте платы за внесение изменений включают в себя как платы, предусмотренные договором воздушной перевозки Авиакомпания, и платы, предусмотренные правилами Поставщиков, так и плату, которую Авиакомпания может устанавливать за сам факт внесения изменений в Заказ согласно настоящему пункту, определенную в Перечне сервисных сборов, опубликованных на сайте [travel.pobeda.aero](http://travel.pobeda.aero).

3.3. В соответствии с пунктом 1.2 настоящий договор не регулирует изменение условий или отказ от договора воздушной перевозки, который был заключён в рамках Заказа. Возможность изменения условий или отказа от договора воздушной перевозки определяются только договором воздушной перевозки, даже если технически изменение условий договора воздушной перевозки или отказ от него возможны через сайт [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero).

3.4. Изменение условий предоставления или отказ от услуг иных Поставщиков, в частности в отношении по проживанию в объекте размещения, определяется правилами Поставщиков, доведёнными до сведения Клиента. Авиакомпания в соответствии с пунктом 1.4 может оказывать посредническую деятельность между Клиентом и Поставщиком в целях урегулирования указанных вопросов, за исключением случая, предусмотренного абзацем 3 пункта 1.4.

**3.5. Авиакомпания предупреждает Клиента, что правила воздушных перевозок Авиакомпания, а также правила Поставщиков могут предусматривать ограниченный список случаев или полностью исключать возможность отказа от соответствующей Услуги и/или внесения изменений в её условия.**

3.6. В изъятие из прочих правил, установленных в настоящем документе, в случае переноса или отмены одного или нескольких авиарейсов, указанных в Заказе (пункт 1.1.1), Авиакомпания берет на себя следующую ответственность в отношении проживания в объектах размещения, указанных в том же Заказе (пункт 1.1.2):

3.6.1) если перенос или отмена авиарейса, указанного в Заказе, влекут за собой сокращение срока пребывания Клиента в объекте размещения, предусмотренном Заказом, Авиакомпания пропорционально возмещает Клиенту стоимость услуги по размещению;

3.6.2) если перенос или отмена авиарейса, указанного в Заказе, влекут за собой удлинение срока пребывания Клиента в объекте размещения, предусмотренном Заказом (но не более чем на два дня), Авиакомпания продлевает и оплачивает из своих средств срок размещения в объекте размещения.

3.7. Ничто в данном договоре не может препятствовать сторонам изменить или расторгнуть договор по соглашению сторон на любых согласованных ими условиях.

3.8. Клиент или Авиакомпания вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае:

3.9.1) фактического неисполнения Авиакомпанией своих обязательств из настоящего договора, в частности если, несмотря на полную оплату Клиентом, на имя Клиента не был оформлен авиабилет, или если на имя Клиента не были заказаны и оплачены услуги того или иного Поставщика, или если Поставщик отказывается оказывать услуги Клиенту, ссылаясь на непоступление от Авиакомпания информации о заказе на имя Клиента соответствующей услуги или на неоплату соответствующей услуги;

3.9.2) неоплаты Клиентом предусмотренных сумм, в том числе в случае последующего оспаривания операции оплаты по банковской карте;

3.9.3) выявления обстоятельств, свидетельствующих о мошенническом или ином неправомерном характере действий Клиента или лица, скрывающегося под именем Клиента;

3.9.4) при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые та или иная сторона не предвидела и не могла предвидеть при заключении Договора.

Во всех указанных случаях сумма, возвращаемая Клиенту или взыскиваемая с Клиента, определяется по правилам, установленным для внесения изменения или отказа от Заказа.

4.1. Авиакомпания предупреждает Клиента, что, независимо от цели поездки, подразумеваемой Заказом, Клиент:

4.1.1) обязан уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и стран транзитного проезда;

4.1.2) должен проверять на сайте [www.pobeda.aero](http://www.pobeda.aero) в разделе «Онлайн-табло», на интернет сайте-аэропорта вылета или в справочной аэропорта вылета время и место вылета рейса, а также прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее, чем за 3 часа до вылета самолёта для самостоятельного прохождения всех видов контроля; при этом Авиакомпания обращает особое внимание Клиента на то, что в соответствии с действующими авиационными правилами в случае приобретения авиабилета, состоящего из нескольких полётных сегментов (например, «туда и обратно»), неиспользование одного из полётных сегментов без предварительного предупреждения Авиакомпания влечёт за собой аннуляцию Авиакомпанией всех последующих полётных сегментов.

4.2. Авиакомпания не несёт ответственности за расходы и убытки, возникшие у Клиента в результате невозможности совершить поездку в соответствии с Заказом, если это произошло в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы компетенции Авиакомпания, а также не компенсирует моральный вред, возникший в связи с теми же обстоятельствами. К названным обстоятельствам относятся, в частности:

4.2.1) травма или болезнь Клиента, или его родственников, препятствующие поездке; совершение в отношении указанных лиц противоправных действий третьими лицами, что препятствует поездке; утрата Клиентом вещей и документов;

4.2.2) принятие компетентными органами Российской Федерации или иностранного государства ограничений и запретов на въезд, транзит или выезд в/по/с той или иной территории, или иное ограничение свободы передвижения Клиента, в том числе установления ограничения на выезд (на въезд), в случае административного задержания или ареста, применения меры пресечения, уголовного наказания, иных мер административного, уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного принуждения, принудительная госпитализация Клиента в психиатрический стационар или иное медицинское учреждение, помещение Клиента в специальное учреждение для лиц, подлежащих реадмиссии, и т. п.

4.2.3) неполучение визы, или отсутствие визы, или утрата визой действия, или иные аналогичные обстоятельства, если Клиент должен был иметь визу для поездки в соответствии с Заказом; отсутствие, или недействительность, или утрата силы проездного документа (загранпаспорта), действительного для выезда, транзита и въезда во все государства согласно Заказу; при этом отмечается, что Авиакомпания ни при каких обстоятельствах не оказывает услуг по оформлению паспортов и виз и не содействует в их оформлении;

4.2.4) неоказание услуг Авиакомпанией или Поставщиками в результате совершения Клиентом противоправных действий, например: отказ в совершении перелёта или в пребывании в отеле по причине совершения административного правонарушения, нахождения в состоянии опьянения, попытке провоза или хранения запрещённых предметов (оружие, наркотики и т. п.);

4.2.5) несвоевременное прибытие Клиента на регистрацию или на посадку на воздушное судно, или несвоевременное прибытие в объект размещения;

4.2.6) обстоятельства непреодолимой силы;

4.3. Авиакомпания, на условиях и с ограничениями, установленными настоящим документом, несёт ответственность только за комплекс услуг, предусмотренных Заказом. Авиакомпания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за убытки и моральный вред, возникшие в результате несения Клиентом расходов на те или иные работы и услуги, не входящие в Заказ и заказанные Клиентом самостоятельно, даже если Клиент не смог воспользоваться этими работами и услугами по причине ненадлежащего исполнения Авиакомпанией или Поставщиками услуг, входящих в Заказ. В частности, Авиакомпания не несёт ответственности за опоздание Клиента на какие-либо мероприятия, за неиспользование оплаченного места проживания, за опоздание на вылет рейса (отправление иного транспортного средства), если указанные услуги не входили в Заказ и были заказаны Клиентом самостоятельно.

4.4. Авиакомпания не несёт ответственности за технические сбои и затруднения, которые могли возникать у потенциального Клиента при попытке сформировать и оплатить Заказ, если в конечном счёте Заказ не был сформирован или не был оплачен, а договор, соответственно, не был заключён.

4.5. Авиакомпания не несёт ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого при бронировании услуг. Равным образом Авиакомпания не запрашивает, не хранит коды PIN и CCV2 по пластиковым банковским картам и не несёт ответственность за их сохранность, если они случайно или намеренно сообщены третьим лицам. Все операции по снятию денежных средств с пластиковых банковских карт посредством интернет-эквайринга производятся сервисом, предоставленным банком, клиентом которого Авиакомпания является, согласно заключённому между ними договору об интернет-эквайринге.

## **5. Применение к настоящему договору законодательства о туристской деятельности**

5.1. Если Клиент, заключая настоящий договор, преследует цель временного выезда (путешествия) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, то к настоящему договору применяются положения федерального закона Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». В указанном случае к договору применяются положения настоящего раздела, которые имеют приоритет перед другими положениями договора.

5.2. В случаях, не указанных в пункте 5.1, положения настоящего раздела не применяются.

5.3. При соблюдении условий пункта 5.1 Авиакомпания, в силу абзаца 5 статьи 9 федерального закона Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», несёт ответственность за надлежащее оказание Поставщиком услуг по проживанию в объекте размещения (пункт 1.1.2). При этом:

5.3.1) объём и содержание услуг, которые должен был оказать Поставщик в данном случае, определяются в соответствии с условиями Поставщика, доведёнными до сведения Клиента;

5.3.2) несение Авиакомпанией ответственности за надлежащее оказание Поставщиком услуги по проживанию в объекте размещения не означает, что Авиакомпания является стороной в договоре оказания названной услуги, а лишь означает, что Клиент в данном случае вправе адресовать свои претензии и имущественные требования, связанные с оказанием услуг Поставщиком, и требовать их разрешения не только к Поставщику, но и непосредственно Авиакомпанию.

5.4. При соблюдении условий пункта 5.1:

5.4.1) если Заказ предполагает пребывание Клиента за пределами Российской Федерации, Клиент обязан заключить договор добровольного медицинского страхования в отношении себя на период пребывания за пределами Российской Федерации либо в рамках

Заказа, либо самостоятельно; при этом Авиакомпания разъясняет Клиенту, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Клиент, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков);

5.4.2) Авиакомпания разъясняет Клиенту, что существует возможность добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.5. При соблюдении условий пункта 5.1 в случаях неисполнения Авиакомпанией своих обязательств из договора в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Исполнителем всех обязательств по договорам при наличии оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Авиакомпания, Клиент вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной компенсации непосредственно гаранту — организации, предоставившей финансовое обеспечение и указанной в следующем абзаце.

Финансовым обеспечением Авиакомпания применительно к настоящему договору является договоры страхования ответственности Исполнителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 28.04.2019 № Z6941/877/00001/19. Страховщик по договору: акционерное общество «АльфаСтрахование». Адрес страховщика: ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б, Москва, 115162. Страхователь по договору: ООО «Авиакомпания «Победа». Адрес страхователя: Киевское ш., 22-й км, двлд. 4, стр. 1, пос. Московский, Москва, 108811. Размер финансового обеспечения страхователя — 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей. Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 021267.

Письменное требование Клиента об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности Авиакомпания должно быть предъявлено Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Авиакомпания является факт установления обязанности Авиакомпания возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Авиакомпанией своих обязательств по договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Авиакомпанией всех обязательств по договорам.

5.6. Клиент вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Наименование объединения туроператоров: Ассоциация «Объединение Туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Адрес: Мясницкая ул., д. 47, офис 424, 101000, г. Москва. Тел.: +7 499 678 12 03 Эл. почта: secretary@tourprom.ru. Адрес в сети интернет: www.tourprom.ru.

5.7. При соблюдении условий пункта 5.1, претензии, связанные с предоставлением услуг по размещению, включённых в Заказ (пункт 1.1.2), могут быть предъявлены напрямую Авиакомпания в течение 20 дней с момента окончания срока поездки по Заказу. Такие претензии рассматриваются в течение 10 дней. Претензии данной категории должны быть направлены по почте в виде документа на бумажном носителе. **Претензии данной категории, направленные по электронной почте или по телефону, не рассматриваются по существу и считаются неподанными.**

*Примечание.* Претензии в отношении услуг по воздушной перевозке (пункт 1.1.1) предъявляются в Авиакомпанию в порядке и в сроки, установленные воздушным законодательством Российской Федерации и международными договорами. Подробная информация содержится в «Правилах перевозок».

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**



6.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые ни Авиакомпания, ни Клиент не могли ни предвидеть, ни предотвратить, указанные лица освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору.

6.2. Примерами обстоятельств непреодолимой силы являются эпидемии, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, цунами, крупные пожары, тайфуны, снежные заносы и другие), погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, забастовки, террористические акты или угроза их совершения, военные действия, принятие органами государственной власти Российской Федерации и иных государств нормативных и ненормативных актов, влияющих на исполнение настоящего договора, на исполнение договора воздушной перевозки или на оказание услуг Поставщиками. Данный перечень носит иллюстративный характер и не является исчерпывающим.

6.3. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна сообщить об этом другой стороне в трёхдневный срок, а в противном случае теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору.

6.4. Соблюдение правил, предусмотренных пунктом 6.3, не является обязательным, если наступление обстоятельств непреодолимой силы является общеизвестным и широко освещается в средствах массовой информации, например, в случае введения полного запрета на авиационное сообщение с той или иной территорией, начала военных действий на той или иной территории и т. п.

## **7. Язык договора и право, применимое к договору**

7.1. Настоящий документ как оферта адресован потенциальным Клиентам, постоянно проживающим на территории Российской Федерации. Авиакомпания не направляет специально своё предложение заключить договор в соответствии с настоящим документом на территорию иных государств, помимо Российской Федерации. Заключение договора в соответствии с настоящим документом лицом, которое не проживает постоянно на территории Российской Федерации, в принципе не исключается, однако в этом случае такое лицо не вправе ссылаться на нормы права иные, чем установленные в пункте 7.3 настоящего документа.

7.2. Юридически значимым является текст настоящего документа на русском языке. Переводы настоящего документа на другие языки, даже в случае их размещения на сайте [travel.pobeda.aero](http://travel.pobeda.aero), могут рассматриваться только как справочные тексты, не имеющие юридической силы.

7.3. Правом, применимым к договору, заключённому в соответствии с настоящим документом, является право Российской Федерации без применения коллизионных норм. Данное положение не разрешает вопроса о выборе права, применяемого в отношениях между Клиентом и Авиакомпанией по договору воздушной перевозки, заключённому в рамках Заказа, а также в отношениях между Клиентом и Поставщиками по конкретным услугам, входящим в Заказ.

8. Авиакомпания вправе в любой момент изменить условия настоящего Договора с обязательным размещением новой версии на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero). Для Заказов, принятых до изменения Договора действуют те условия, которые были актуальны на момент размещения Заказа. Клиент вправе в любое время ознакомиться с действующей версией Договора на сайте [www.travel.pobeda.aero](http://www.travel.pobeda.aero)

9. Полное наименование Авиакомпании: общество с ограниченной ответственностью «Авиакомпания «Победа». Сокращенное наименование Авиакомпании: ООО «Авиакомпания «Победа». ОГРН 5147746103380. ИНН 9705001313. КПП 775101001. Адрес: Киевское ш., 22-й км, д/д. 4, стр. 1, пос. Московский, Москва, 108811. Телефон +7 (809) 505-4777 Адрес электронной почты [travel.pobeda.aero](mailto:travel.pobeda.aero) Банковские реквизиты Авиакомпании: БИК 044525225 (ПАО Сбербанк, корр. счет 30101810400000000225), счет 40702810038000007603. Генеральный директор Авиакомпании: Калмыков Андрей Юрьевич.